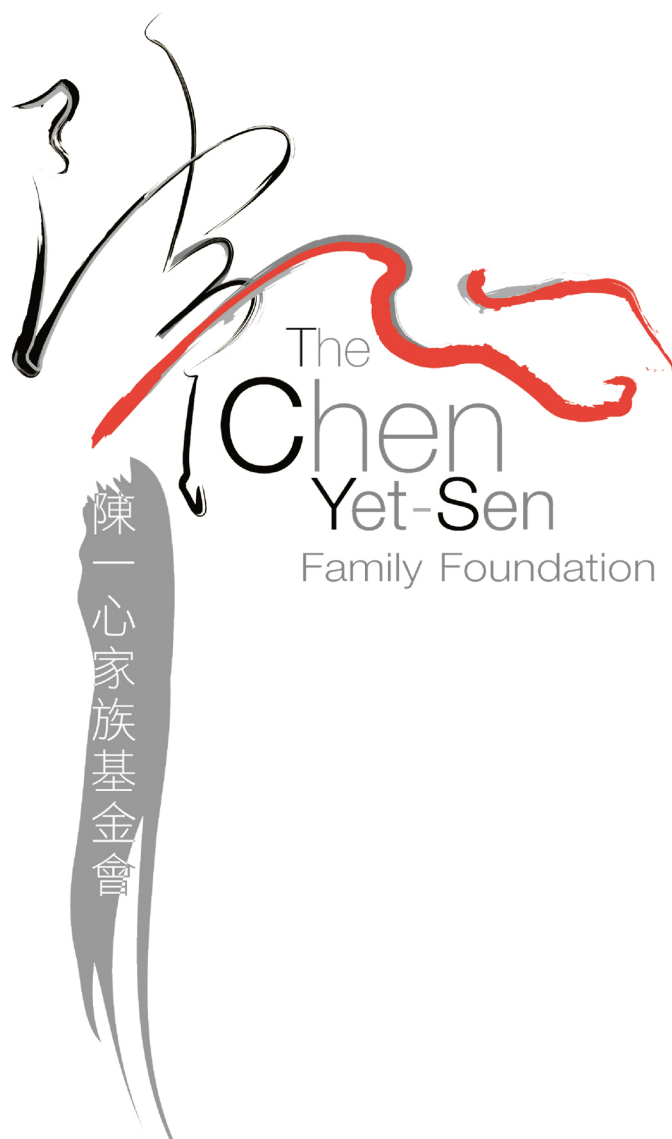


“学校图书馆的一天”（2013）

——中国内地、香港、台湾学校图书馆比较研究报告



陈一心家族基金会



“学校图书馆的一天”（2013）

——中国内地、香港、台湾学校图书馆比较研究报告

本报告版权归陈一心家族基金会所有

香港中环云咸街40-44号云咸商业中心30楼

电话：+852 3167 4198

传真：+852 2877 0434

网址：www.cysff.org

“学校图书馆的一天”（2013）

——中国内地、香港、台湾学校图书馆比较研究报告

James Henri教授

2013年10月31日

简介

本报告是基金会在2012至2013年间所资助研究项目（设计、实施和结果）的摘要，并应与福州、台湾和香港的演示稿一并阅读。

本项目缘起2012年初的一次讨论，当时基金会希望得到有关学校图书馆的一些研究资料，为计划在2012至2014年首次在合肥开设的图书馆老师培训课程的参加者提供信息。各方认为简单实用的研究项目最合适，因此决定在中国内地、香港和台湾选定小学展开“一天”调研，并在三地分别确定了四所合适的小学，其中中国内地的一所小学为多校区学校。

中国内地	香 港	台 湾
云南温泉小学	长洲圣心学校	台东卑南国小
上海闵行实验小学（4个校区）	啬色园主办可立小学	基隆仁爱国小
江苏常州春江中心小学	香港浸信会小学	桃园石门国小
江苏常州新桥实验小学	将军澳卫理公会小学	台北万兴国小

图表1. 参与调研的学校

我们分别委任了一名研究员协调各地的工作。由于中国内地的学校位于多个地区，我们另外委任了当地协调员。原本预期项目需时大约4个月，但因难以避免的情况而延后将近11个月。项目现已完成，并在福州（世界华语学校图书馆论坛）、台湾和香港做了介绍。预期将在2014年2月在合肥做介绍，并希望通过国际学校图书馆协会2014年8月在莫斯科举行的大会上做阐述，获得国际关注。预期研究成果将在2014年在同行评审期刊上以英语和中文发表。

方法

本项研究是作为一系列案例研究开展的，旨在摸清在一个教学日中，各图书馆老师的时间实际花在哪些地方，以及学校图书馆的实际使用情况。此调研未必全面，因为没有任何一个教学日可代表更长时间段（例如一个月）的情况，而更大型的项目超出了目前的资源。此外，不能指望这种定性调研能够产生可复制或概括的成果，但有关发现可用作行动的范例和指导方针。再次重申，这一点并不重要，因为调研的目的是提供一个了解实际实践的机会，帮助接受培训的合肥图书馆老师职业发展。

调研所采用的理论模型，是香港教育统筹局在2001年制定的图书馆老师角色声明，这是其后十年间香港课程改革的重要组成部分。就本调研中，服务级别按照一到五编号，五代表最高级别。选择这个模型的原因是其设计当时的情况与合肥的现状有些相似，各方开始关注阅读和发展有助推广阅读的学校图书馆设施，以及以学生为中心的课程。另外，这个模式据作者所知是唯一在华语背景下开发出的模式。这模型的一个缺点是它在数字技术爆炸性发展前设计，因此没有适当考虑这一发展。再次重申，这并不是一个具体问题，因为合肥还没有几个图书馆采用数字技术。

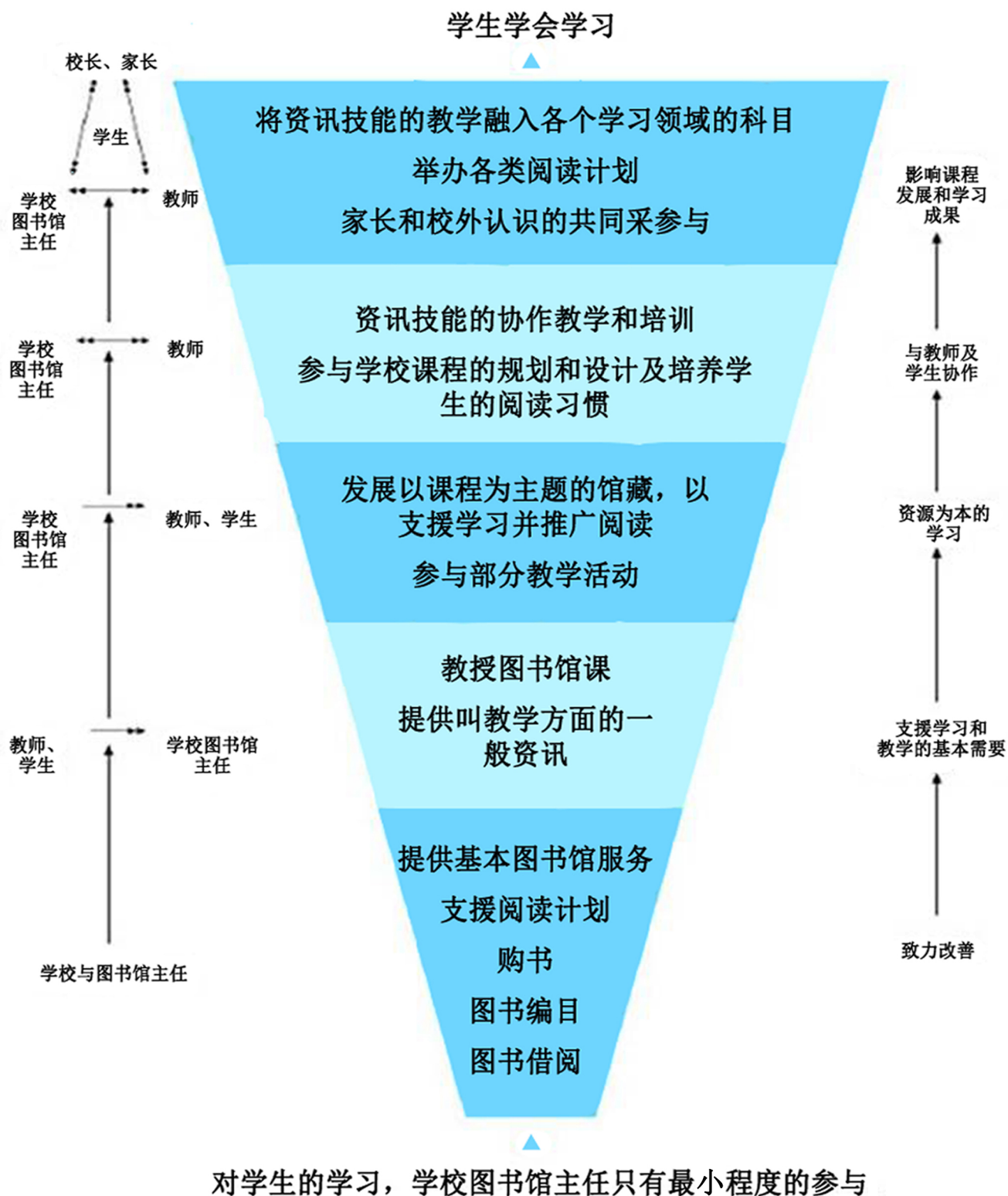
为方便起见，本调研可划分成四个组成部分，即：

第1部分

- 星期三，从每天上学开始至放学结束，学校图书馆发生的所有事情。
- 星期三，图书馆老师在学校的活动：
 - 从到校到离校（不管他/她在学校的哪个地方）
 - 如果是兼职的图书馆老师，则也记录他/她在校的其他工作
 - 如果不止一位图书馆老师（或有其他参与学校图书馆工作的重要人员），则他们的活动也相应记录
- 这一天的时间划分为几个时间段，例如： 8:00-8:40，8:40-9:20，9:20-10:00。

第2部分

- 记录的资料将与好的图书馆指标及优秀的图书馆老师工作记录对比。
- 参照香港教育局制定的图书馆老师工作等级表。
- 此表将图书馆老师的工作划分为5个等级：最低一级的代码为1，最高一级的代码为5。
- 本研究使用的分级表只是作为一个理论基准，展示潜在的最佳实践。它并不提供任何具体的指导，标明某些工作应该占据多少时间。
- 本研究将基于参与学校的内部分析，对照分级表，揭示实际情况。这可以指导哪些是可行的方向，同时为有意提高图书馆工作的其他学校提供可能的改良路径。



图表2. 图书馆老师责任倒金字塔表

第3部分

- 分析可促进或者限制最佳实践开展的内在因素，其中包括：学校政策、时间表安排、使用图书馆的便利性、校长支持、培训等。

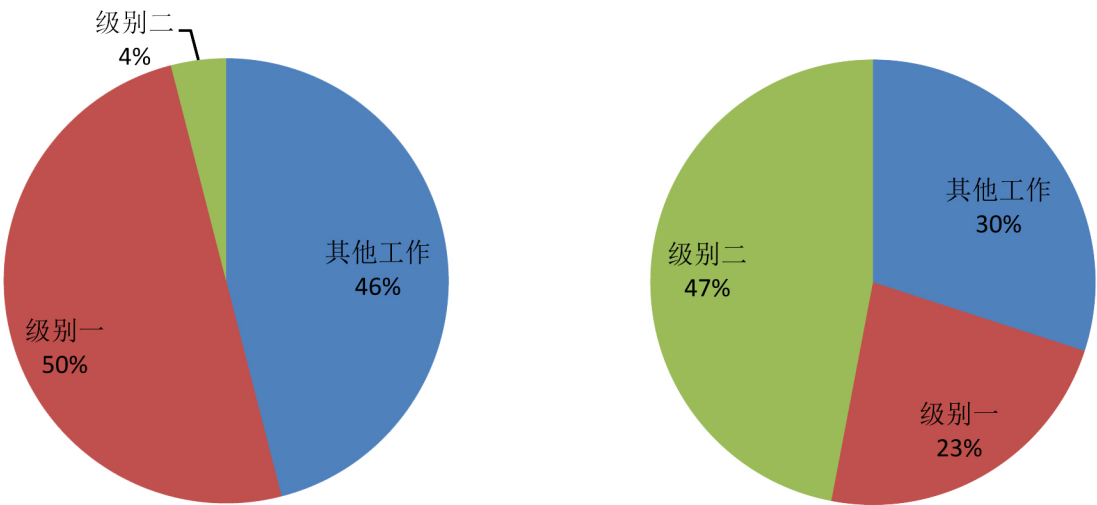
第4部分

- 分析外部促进因素或限制因素，其中包括：父母的态度及支持、当地教育局的支持及政策、公益机构的支持、优质书店等。

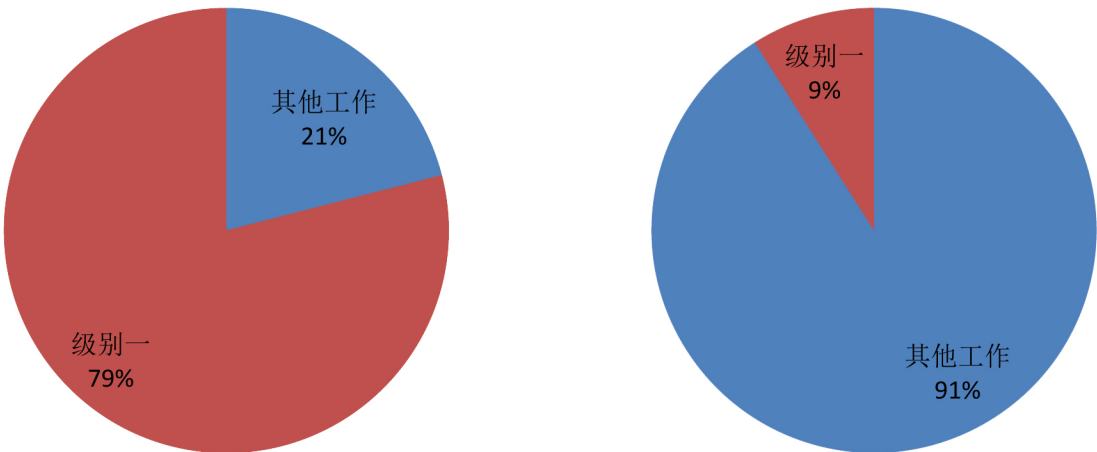
结果

下面列出了各学校结果的饼图，以及各地区平均值的饼图。从中可以清楚看到一个情况，即香港地区最复杂，其次是台湾，而中国内地则以第一级服务为主。此外，“其他”类别的存在包含了很多信息，这代表图书馆老师确定为“停工时间”或用于开会、教授无关学科等时间。显然，花在“其他”的时间越多，可以放在图书馆上的时间就越少。

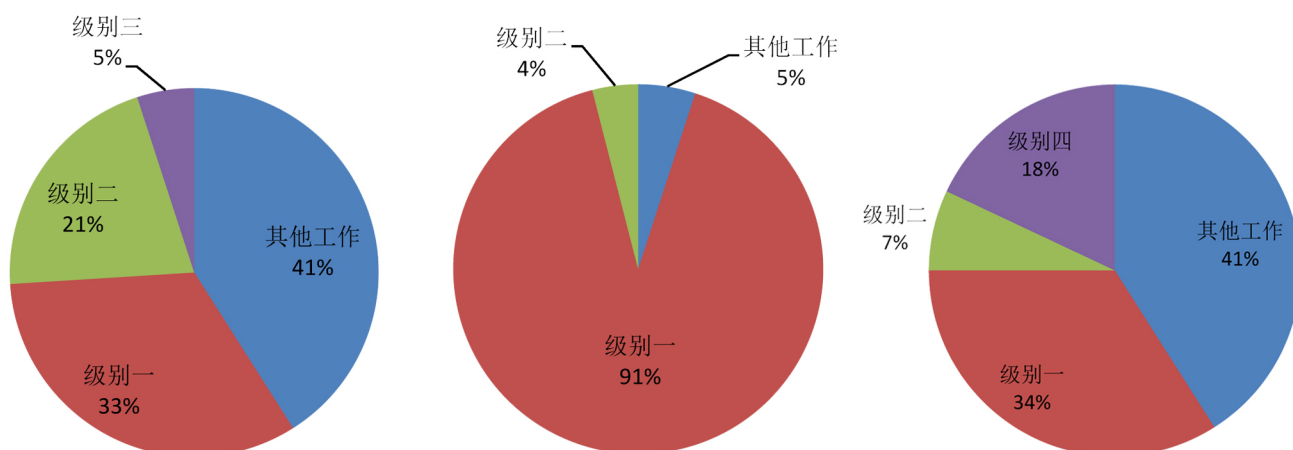
中国内地分析饼状图



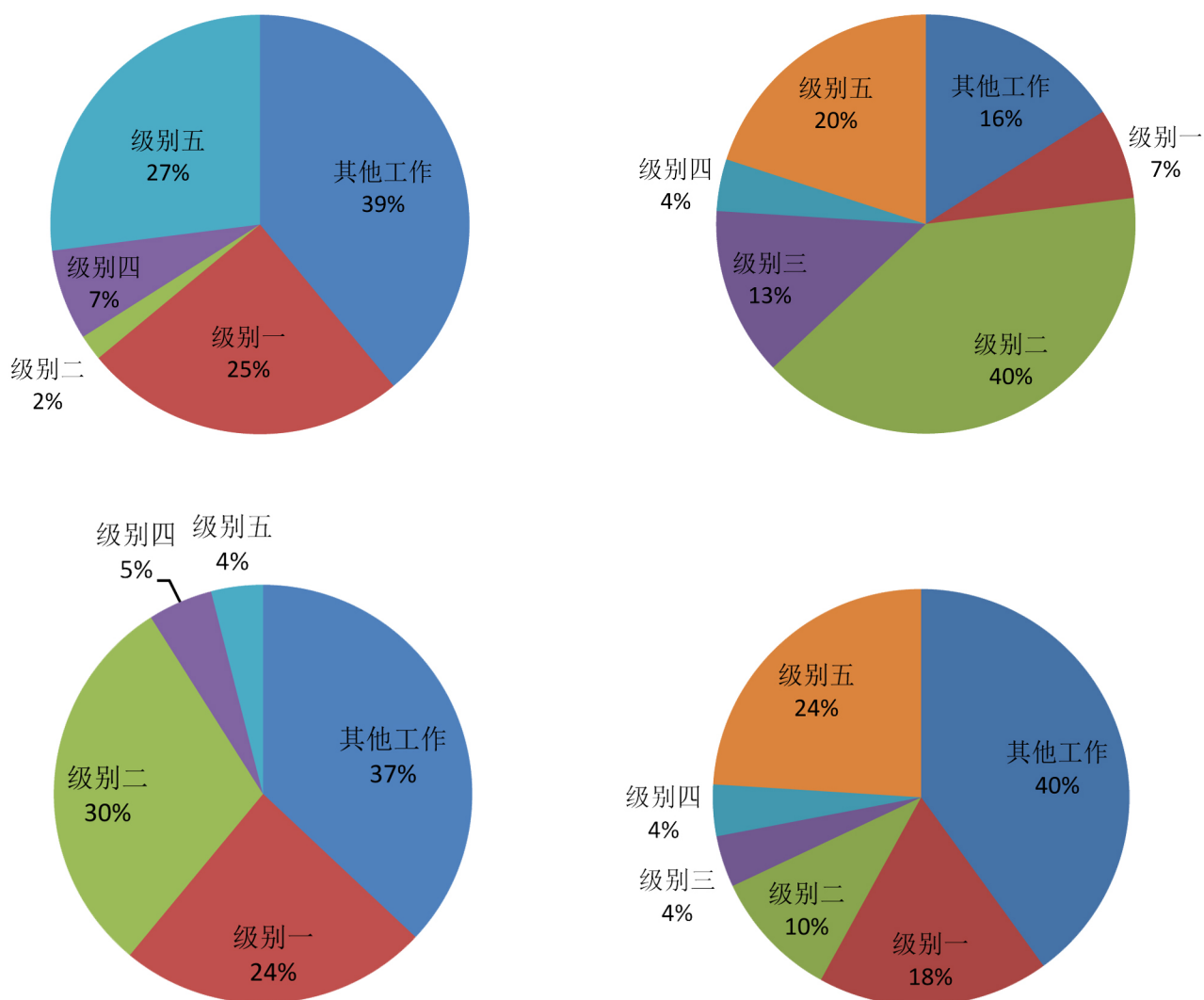
一所学校的四个校区调研结果



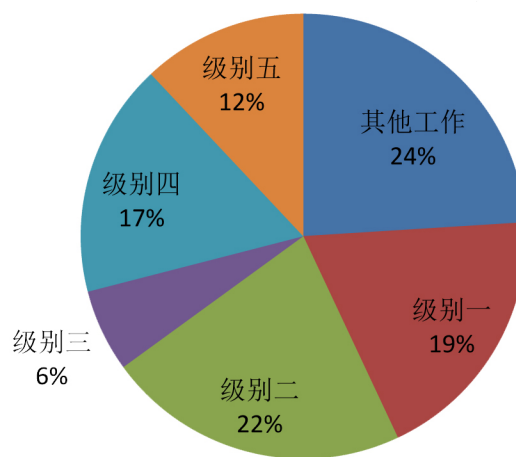
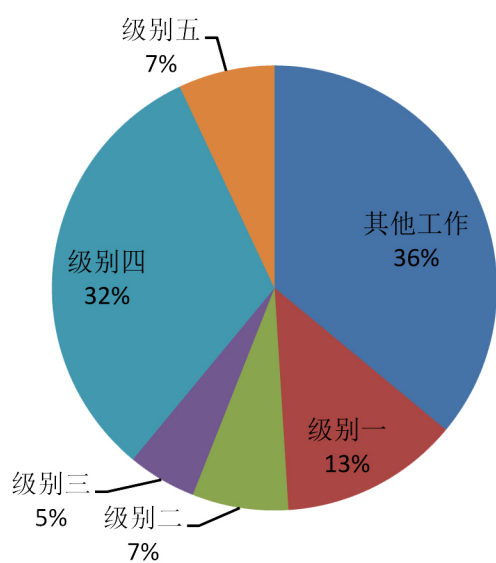
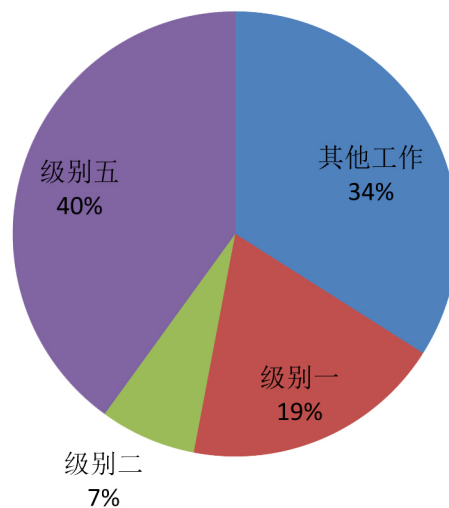
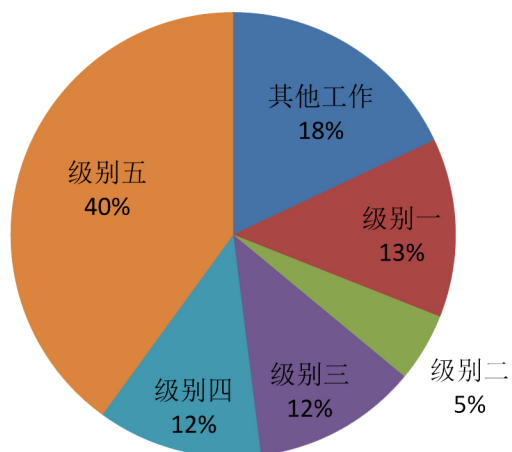
中国内地分析饼状图



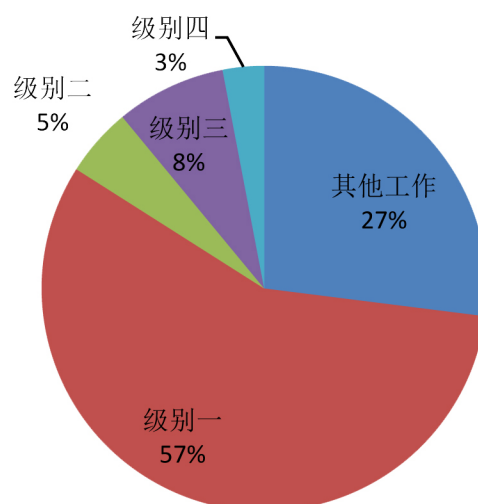
台湾分析饼状图



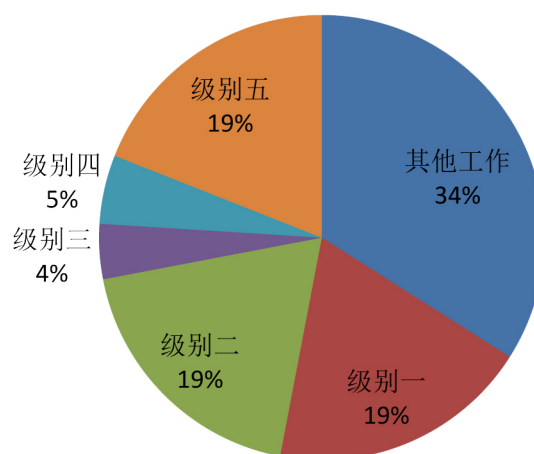
香港分析饼状图



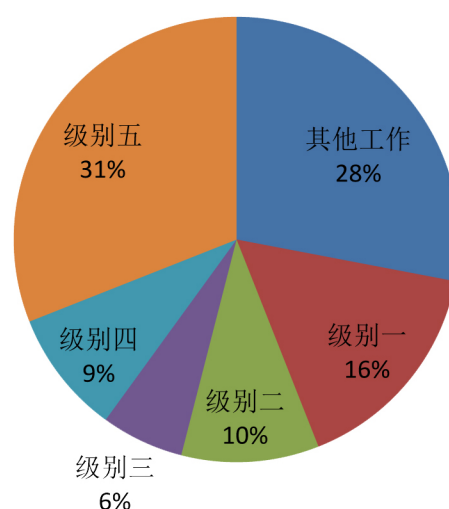
中国内地学校平均值



台湾学校平均值



香港学校平均值



促进因素及限制因素

调研结果表明，下列因素可保证学校践行最佳实践：

1. 图书馆老师的素质（挑选、辅导、领导）
2. 校长的支持：角色理解与分担、精神支持、专职时间分配、后勤人员、图书馆自动化、图书馆向全校开放、在线学习平台、政策、提供资金、设立阅读奖项
3. 教师理解与合作
4. 图书馆的位置和设计：整修计划；一楼展示
5. 行政安排：有利于深入学习的时间表，提供持续职业发展的机会，自动化、图书馆开放时间、使用在线学习平台。

调研结果表明，有助学校践行最佳实践但并非学校所能控制的因素包括：图书馆老师培训课程；当地教育局的支持，包括对图书馆问题的了解；经费；学会学习的理念；阅读；图书馆发展；人员配置；图书馆设计和整修；开明的监督和评估工具；活跃的专业图书馆老师协会；非政府组织提供的资金及专业知识；家长的

力量；高品质的书店（以及接触它们的途径）；图书馆网络（产品、服务、书目记录）；利用网上书店的途径。

妨碍图书馆老师发挥最大作用的限制因素包括：应试教育文化（注重死记硬背）；教科书文化（缺乏选择）；对专业职责理解不足（特别是在区级学校）；视图书馆为储物室；不能将阅读与学习很好地联系起来；缺乏经费；位置不好；在家缺乏家长支持；在家缺乏上网机会；缺少当地出版的优质书籍；教育局提供的支持不多；缺乏创意；非图书馆工作占用图书馆老师的时间；兼职时间分配；缺乏文员/其他图书馆支持；馆藏陈旧不足；将图书馆用作储藏书籍（通常是教科书）副本的储物室；购置大量劣质的书籍；看不到阅读的力量。

主要借鉴

这个项目的其中一个主要借鉴是，需要让人们认识到图书馆不仅仅是一个藏书室。图书馆的定义可以是一个房间，或者一个理念，在最糟糕的情况下，图书馆只是一个仓库。支持将图书馆视为一个理念的新思路，而不是视之为一个房间，能够让学校将图书馆融入学校的每个角落——课室、办公室、活动中心、楼梯间、走廊、户外空间，甚至是校门之外，从而极大地扩大图书馆对学校生活的影响力。一个好的图书馆可以提供身心接触各种形式信息的机会，带来安全和快乐。

另一个重要借鉴是，要认识到图书馆老师所教的科目是快乐阅读和从阅读中学习。这提出了覆盖全校的重要责任，包括：

- 将信息灌注到学校生活的方方面面，不论是为了消遣娱乐还是正式学习；
- 为老师提供信息教育，并齐心协力营造以学生为中心的学习环境；
- 在学校各个部分贯彻相关工作；
- 确保图书馆在图书馆老师不在时仍然开放；
- 设置和培训学生图书管理员；
- 家长和图书馆职工等其他后勤教职员的参与，可让图书馆在图书馆老师不在时开放；
- 学校要创建阅读文化，老师必须成为阅读者。

研究的主要发现

- 在第五级活动上花费的时间越多，图书馆老师的影响力越大。这要求全职工作及需要 文员支持。
- 在图书馆外花费大量时间的图书馆老师，能够更有效地推动学校的阅读及探究文化 。
- 校长支持最为重要。
- 热爱学习、善于协作的老师有可能成为一个好的图书馆老师。
- 不要问馆藏规模。问问馆藏如何配合师生的兴趣和能够在多大程度上支持课程。
- 在学校里遍布高质量的书籍是创建阅读文化的关键 。
- 不开放的图书馆比没有图书馆还要糟糕。
- 不要过份强调书目的控制；注重把信息送到学生手里。

建议未来调研

在澳门进行同样的研究。

另外是可了解有经验/优秀的图书馆老师会做什么，他们为什么会这么做， 以及他们是如何对工作任务按优先级排序 。

项目团队



项目总协调
James Henri教授
陈一心家族基金会顾问



香港协调员
梁月霞女士
香港学校图书馆主任协会
副会长



台湾协调员
陈昭珍教授
国立台湾师范大学
图书资讯学探究所教授
兼图书馆馆长



中国内地协调员
叶锦莲女士
香港学校图书馆主任协会
会长



张正和先生
常州中小学
图书馆协会会长



王子舟教授
北大信息管理系
教授



苏君女士
图书馆主任
上海闵行实验学校

